

AUTORISATION de retour matériel



Bon de retour à compléter et à insérer dans le colis.
Tous les retours doivent être emballés avec soins.
Merci de nous joindre un copie du bon de livraison et/ou facture.

Merci de nous retourner votre colis/palette à l'adresse ci-dessous : SAS ODIS 3 rue du trégor - ZAC de la Mottais 35140 SAINT AUBIN DU CORMIER Tel : 02.99.69.69.29	Date de la réclamation :
--	---------------------------------

Coordonnées client : Nom / Prénom : Société : Adresse : Numéro de téléphone :	Numéro de commande :
--	-----------------------------

Référence(s) produit(s) concerné(s) :
--

RETOUR MATÉRIEL NEUF

Cocher le motif du retour :

- Erreur de commande
- Ne correspond pas à la description
- Transport
- Autres ... (Merci de préciser)

RETOUR MATÉRIEL DÉFECTUEUX

Motif (merci de nous donner le plus de détails possibles pour un traitement rapide) :

<i>Cadre réservé au fournisseur</i>		
<u>Date de réception</u>	<u>Réceptionné par</u>	<u>Conclusion</u>